Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 26 мая 2014 г. N 71

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ОКАЗАНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫМ ОПЕРАТОРОМ

СОБСТВЕННИКАМ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ

СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ, ИНФОРМАЦИОННОЙ И

ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ПО ВОПРОСАМ ПРОВЕДЕНИЯ

КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА

В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Приказа Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйстваСвердловской области от 02.09.2016 N 204) |

В соответствии с пунктом 4 статьи 27 Закона Свердловской области от 19 декабря 2013 года N 127-ОЗ "Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Свердловской области" приказываю:

1. Утвердить [Порядок](#P40) оказания региональным оператором собственникам помещений в многоквартирных домах Свердловской области консультационной, информационной и организационно-методической помощи по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (далее - Порядок) (прилагается).

2. Артюшенко Светлане Валерьевне - главному специалисту отдела экономики, тарифной политики и реформирования жилищно-коммунального хозяйства в течение трех дней с момента подписания настоящего Приказа:

1) направить настоящий Приказ и прилагаемый к нему [Порядок](#P40):

- в Главное Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Свердловской области;

- в ГБУ "Редакция газеты "Областная газета" для опубликования на официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области;

- в Региональный Фонд содействия капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области;

2) разместить настоящий Приказ и прилагаемый к нему [Порядок](#P40) на официальном сайте Министерства в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Министр

Н.Б.СМИРНОВ

Утвержден

Приказом Министерства

энергетики и жилищно-коммунального

хозяйства Свердловской области

от 26 мая 2014 г. N 71

ПОРЯДОК

ОКАЗАНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫМ ОПЕРАТОРОМ СОБСТВЕННИКАМ ПОМЕЩЕНИЙ

В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ, ИНФОРМАЦИОННОЙ И

ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ПО ВОПРОСАМ ПРОВЕДЕНИЯ

КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА

В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Приказа Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйстваСвердловской области от 02.09.2016 N 204) |

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, статьей 27 Закона Свердловской области от 19 декабря 2013 года N 127-ОЗ "Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Свердловской области".

2. Настоящий Порядок регламентирует процедуру оказания региональным оператором собственникам помещений в многоквартирных домах Свердловской области консультационной, информационной и организационно-методической помощи по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Оказание региональным оператором собственникам помещений в многоквартирных домах Свердловской области консультационной помощи по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

3. Региональный оператор оказывает консультационную помощь по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах для граждан, проживающих на территории Свердловской области, и юридических лиц, осуществляющих деятельность на территории Свердловской области, на безвозмездной основе.

4. Региональный оператор осуществляет консультационную помощь путем:

1) приема граждан и юридических, который осуществляется специалистами по адресу: г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, 69, в часы работы, указанные на официальном сайте регионального оператора в сети Интернет по адресу: www.fkr66.ru;

(в ред. Приказа Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области от 02.09.2016 N 204)

2) проведения обучающих семинаров-совещаний по управленческим округам Свердловской области.

(в ред. Приказа Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области от 02.09.2016 N 204)

Программа таких семинаров готовится региональным оператором и размещается на официальном сайте регионального оператора в сети Интернет по адресу: www.fkr66.ru.

Региональный оператор может участвовать в семинарах-совещаниях, проводимых Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области;

3) подготовки ответов на обращения граждан и юридических лиц, направленных региональному оператору письменно по адресу: 620026, г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, 69. Ответы на обращения граждан и юридических лиц готовятся региональным оператором в сроки, установленные Федеральным законом от 02 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

(в ред. Приказа Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области от 02.09.2016 N 204)

4) подготовки ответов на обращения граждан и юридических лиц, направленные региональному оператору на телефоны "горячей линии" (343) 287-54-54, 8-800-300-80-88.

(в ред. Приказа Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области от 02.09.2016 N 204)

Обращения граждан и юридических лиц могут направляться на телефон горячей линии в следующие дни недели: с понедельника по четверг с 8.00 часов до 17.00 часов, в пятницу с 8.00 часов до 16.00 часов;

(в ред. Приказа Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области от 02.09.2016 N 204)

5) подготовки ответов на обращения граждан и юридических лиц, направленные региональному оператору в рубрику "Вопрос-ответ", открытую на официальном сайте регионального оператора в сети Интернет по адресу: www.fkr66.ru.

Граждане и юридические лица могут получить ответы на свои обращения, поступившие в рубрику "Вопрос-ответ", открытую на официальном сайте регионального оператора, или на электронную почту fkr66@mail.ru, в течение десяти рабочих дней с момента поступления обращения на официальный сайт или на адрес электронной почты, указанный в обращении.

(в ред. Приказа Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области от 02.09.2016 N 204)

Оказание региональным оператором собственникам помещений в многоквартирных домах Свердловской области информационной помощи по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

5. Региональный оператор оказывает информационную помощь по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на безвозмездной основе путем размещения информации о своей деятельности на официальном сайте регионального оператора в сети Интернет по адресу: www.fkr66.ru, по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц.

6. Граждане и юридические лица могут получить необходимую информацию на следующих разделах официального сайта регионального оператора:

"Информация для собственников" (рекомендуемые образцы документов, памятка собственнику);

"Законодательство" (федеральные и областные нормативные правовые акты, методические рекомендации по капитальному ремонту);

"Вопрос-ответ";

"Новости";

"Справочная" (информация, связанная с системой учета фондов капитального ремонта; сведения о сумме средств по счету регионального оператора и по специальным счетам, движении этих средств, выполненных работах по капитальному ремонту).

Оказание региональным оператором собственникам помещений в многоквартирных домах Свердловской области организационно-методической помощи по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

7. Региональный оператор оказывает организационно-методическую помощь по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на безвозмездной основе путем:

1) проведения обучающих семинаров-совещаний по управленческим округам Свердловской области.

(в ред. Приказа Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области от 02.09.2016 N 204)

Программа таких семинаров готовится региональным оператором и размещается на официальном сайте регионального оператора в сети Интернет по адресу: www.fkr66.ru.

Региональный оператор может участвовать в семинарах-совещаниях, проводимых Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области;

2) выпуска информационно-методических материалов для граждан и юридических лиц.

Размещение информационно-методических материалов осуществляется на официальном сайте регионального оператора в сети Интернет по адресу: www.fkr66.ru.

(в ред. Приказа Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области от 02.09.2016 N 204)

Кроме того, информационно-методические материалы могут быть доведены до граждан и юридических лиц:

- на обучающих семинарах-совещаниях по управленческим округам Свердловской области;

(в ред. Приказа Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области от 02.09.2016 N 204)

- в офисе регионального оператора по адресу, указанному в [подпункте 1 пункта 4](#P56) настоящего Порядка;

- путем размещения материалов в муниципальных СМИ Свердловской области;

- в процессе участия руководства и специалистов регионального оператора в передачах на ТВ и радио, соответствующих рубриках на популярных и специализированных интернет-ресурсах, в интервью региональным СМИ.